

Adexel
CONSEIL POUR LES DÉCIDEURS PUBLICS

GART
GROUPEMENT DES AUTORITÉS
RESPONSABLES DE TRANSPORT

Extraits et synthèses
des **interventions d'ADEXEL, partenaire du GART,**
au sein des Groupes de Travail (GT) de l'association

Dont le GT « Vie du réseau : Gestion, finances et fiscalité »
coanimé par ADEXEL dans le cadre du partenariat

Auteur :

Anne Lise RODIER

Directrice associée d'ADEXEL

alrodier@adexel-conseil.fr

06 09 25 47 07

Adexel

CONSEIL POUR LES DÉCIDEURS PUBLICS

Extraits

Groupe de travail « Vie du réseau » du GART
Gestion, finances et fiscalité de la mobilité

**La qualité de service
et ses mécanismes contractuels et financiers
EXTRAITS**

Auteur :

Anne Lise RODIER

Directrice associée d'ADEXEL

alrodier@adexel-conseil.fr

06 09 25 47 07

Le 25 mars 2019

Synthèse des points présentés

- Les critères : quels critères ? combien en retenir ? articulation avec les pénalités ?
- Outils de mesure : quels outils disponibles ? quelle fiabilité ? quelle fréquence et quel volume de mesures ? Poids du ressenti vs mesures statistiques
- Référentiel : engagement des candidats ? définition des objectifs après une année blanche ? définition des objectifs par les candidats ? par l'AO ?
- Approche financière : quel poids dans le CA du contrat ? Indexer les montants ? Bonus et malus ? Impacts financiers symétriques ? Progressivité des montants ? Ou déclenchement à partir d'un seuil?